



4. กรณีที่ท่านเป็นผู้อุปการะของผู้ที่ได้รับการลงโทษ หรือลดวันต้องโทษจำคุก

ท่านสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติภูมิหลังของนักโทษ รวมทั้งความพร้อมและความยินดีของท่านในการรับอุปการะ อบรมดูแลนักโทษ หรือลดวันต้องโทษจำคุกอันเป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขฟื้นฟูบุคคลดังกล่าวต่อไป

5. กรณีเป็นอาสาสมัครคุมประพฤติ

เนื่องจากการปฏิบัติงานคุมประพฤติได้ยึดถือหลักการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกรมคุมประพฤติ ดังนั้นกรมคุมประพฤติ จึงเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีบทบาทช่วยเหลือพนักงานคุมประพฤติในการควบคุม สอดส่อง ดูแลผู้ถูกคุมความประพฤติ โดยผู้ที่จะเป็นอาสาสมัครคุมประพฤตินั้นจะต้องผ่านการคัดเลือกสรรหาและอบรมแต่งตั้งจากกระทรวงยุติธรรมเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ดังนั้น อาสาสมัครคุมประพฤติจึงถือได้ว่ามีบทบาทสำคัญมากในการช่วยเหลืองานคุมประพฤติ

6. กรณีเป็นเครือข่ายยุติธรรมชุมชน

กรมคุมประพฤติได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นหุ้นส่วนภาคีรัฐในการแก้ไขปัญหาของชุมชนด้วยตนเอง เพื่อสร้างความเป็นธรรมและความสงบสุขในสังคมร่วมกัน โดยผู้ที่จะเป็นเครือข่ายยุติธรรมชุมชนต้องสมัครและเข้ารับการอบรมเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติ บัณฑิตงานเพื่อเข้ามาช่วยเหลืองานของกระทรวงยุติธรรมในด้านต่างๆ เช่น การให้ความรู้ด้านกฎหมาย การเฝ้าระวัง แจ้งข่าวอาชญากรรม และการช่วยเหลือส่งเคราะห์ผู้กระทำผิด

7. กรณีที่ท่านต้องการขอรับข้อมูลข่าวสารของกรมคุมประพฤติ

กรมคุมประพฤติและหน่วยงานในสังกัดได้จัดข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความรับผิดชอบเพื่อเผยแพร่และให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ศึกษา ค้นคว้า และขอสำเนาตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ท่านสามารถติดต่อได้ที่สำนักงานคุมประพฤติทุกแห่งหรือที่ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กรมคุมประพฤติ ตั้งอยู่ที่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 4 เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทร. 0 2143 8827 หรือเว็บไซต์ กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th หรือ ศูนย์รับฟังความคิดเห็น 0 2141 4749 หรือ ตู้ปณ.29 ปณฝ.ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ กรุงเทพมหานคร 10700

จัดทำโดย

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม
โทรศัพท์ /โทรสาร 0 2143 8827
E-mail : prprobation@gmail.com



คำแนะนำในการบริการประชาชนที่มาติดต่อ

เมื่อพูดถึงการไปขึ้นโรงที่ศาลการไปพบตำรวจหรือ การไปพบเจ้าหน้าที่ทางราชการบางท่านอาจจะมีความรู้สึกว่ามันกลัว และถ้าเป็นไปได้ก็ขออย่าได้ต้องไปพบเลยก็จะเป็นการดี ยิ่ง แต่ที่จริงแล้วในปัจจุบัน การให้บริการของหน่วยงานของรัฐเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก โดยมีประชาชนและสังคมเป็นศูนย์กลางของการให้บริการ

สำหรับสำนักงานคุมประพฤติเป็นหน่วยงานราชการอีกหน่วยงานหนึ่งที่ได้ให้บริการประชาชนผู้ที่มาติดต่อทั้งในด้านคดีความ เมื่อตกเป็นผู้ต้องหา จำเลย หรือผู้ถูกคุมความประพฤติ และต้องการเข้ามาร่วมพลังป้องกันปัญหาอาชญากรรมตลอดรวมไปถึงประชาชนที่สนใจในงานคุมประพฤติก็สามารถ ที่จะเข้ามาใช้บริการได้เช่นกัน ทั้งนี้เพื่อให้ท่านได้ทราบขั้นตอนง่าย ๆ และสะดวกในการติดต่อ ขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยท่านได้เป็นอย่างมาก

I. กรณีที่ท่านเป็นผู้ต้องหาหรือจำเลย เมื่อพนักงานอัยการมีคำสั่งให้สืบเสาะผู้ต้องหาความ พ.ร.บ.ชะลอการฟ้อง (เมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้แล้ว) หรือ เมื่อศาลมีคำสั่งให้สืบเสาะและพินิจตามประมวลกฎหมายอาญาแล้ว ขอให้ท่านมติดต่อที่สำนักงานคุมประพฤติที่ได้รับคำสั่งเมื่อไปถึงเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ จะให้คำแนะนำท่าน

เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการในการปฏิบัติตัวระหว่างตรวจพิสูจน์ หรือ สืบเสาะและพินิจ การให้ถ้อยคำกับพนักงานคุมประพฤติโดยละเอียด และเป็นจริงย่อมจะมีประโยชน์ต่อการวินิจฉัยพิจารณาแนวทางในการฟื้นฟูท่านอย่างเที่ยงธรรมเพื่อตัวท่านและชุมชนอันเป็นที่รักของทุกคน

2. กรณีที่ท่านเป็นผู้ถูกคุมความประพฤติ หรือ ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

โอกาสเงื่อนงำที่ศาล หรือ พนักงานอัยการ (กรณี พ.ร.บ. ษะลอฟ้องมีผลบังคับใช้แล้ว) คณะกรรมการพักการลงโทษ คณะกรรมการลดวันต้องโทษจำคุก อนุกรรมการฟื้นฟูฯ ได้พิจารณาแนวทางแก้ไขฟื้นฟู ที่จะเป็นเครื่องมือมอบหมายให้ท่านสามารถที่จะกลับไปอยู่ร่วมกับประชาชนได้อีกครั้งหนึ่ง ท่านสามารถสอบถามการปฏิบัติเงื่อนไขได้จากพนักงานคุมประพฤติที่สำนักงานคุมประพฤติที่อยู่ใกล้ท่านได้ทุกแห่ง ความตั้งใจอันแน่วแน่ของสำนักงานคุมประพฤติที่จะช่วยเหลือเป็นที่เล็งเห็นให้ท่าน ประกอบกับความร่วมมือของท่านและครอบครัว ตลอดจนชุมชนย่อมนำท่านฝ่าวิกฤติของชีวิตได้เป็นอย่างดี



3. กรณีที่ท่านเป็นพยาน

ซึ่งการเป็นพยานในงานคุมประพฤติ แบ่งได้ 4 ประเภท

3.1 พยานผู้เกี่ยวข้อง หรือ ใกล้ชิดกับเหตุการณ์กระทำผิด

หมายถึง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องแต่อยู่ใกล้ชิด หรือได้ทราบเหตุการณ์การกระทำผิดนั้นๆ ท่านอาจจะได้รับหนังสือของทางราชการ หรืออาจจะมีพนักงานคุมประพฤติไปพบท่าน เพื่อสอบถามเหตุการณ์ หรือข้อเท็จจริงอื่นๆ ซึ่งขอท่านได้โปรดให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่แท้จริงแก่พนักงานคุมประพฤติ เพื่อพนักงานคุมประพฤติจะได้วิเคราะห์และประมวลข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้องและสามารถกำหนดแนวทางแก้ไขฟื้นฟูอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 พยานผู้เกี่ยวข้องหรือใกล้ชิดกับผู้ต้องหาหรือจำเลย

หมายถึง บิดา มารดา ญาติ พี่น้อง หรือบุคคลใกล้ชิดกับตัวผู้ต้องหา จำเลย หรือผู้ถูกคุมความประพฤติซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับงานคุมประพฤติในลักษณะเกี่ยวกับพยานผู้เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับตัวท่านมากเท่าใดย่อมจะช่วยให้เกิดประโยชน์ในการแก้ไขฟื้นฟูคนใกล้ชิดของท่านใกล้เขาได้พบกับทางออกแห่งชีวิตที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อไป

3.3 พยานเพื่อนบ้าน

หมายถึง ผู้ไม่มีความเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ ตัวผู้ต้องหาจำเลย หรือผู้ที่ถูกคุมความประพฤติแต่เป็นผู้ที่พักอาศัย อยู่ในชุมชนเดียวกับผู้ต้องหา จำเลย หรือผู้ถูกคุมความประพฤติ รวมถึงผู้นำชุมชนนั้นๆ หากมองโดยผิวเผินแล้วท่านไม่น่าจะมาเกี่ยวข้องกับงานคุมประพฤติได้ แต่เนื่องจากในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติบางครั้งจะต้องศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่พักอาศัยของผู้ต้องหา จำเลย หรือผู้ถูกคุมความประพฤติ และสอบถามข้อมูลจากพยานแวดล้อมอันหมายถึงเพื่อนบ้านด้วย และ

บางครั้งก็ต้องออกไปเยี่ยมบ้านและสอบถามผู้ที่อาศัยถึงการปรับปรุงแก้ไขตนเองของผู้ถูกคุมความประพฤติ ซึ่งเมื่อใดที่ท่านจะต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับงานคุมประพฤติในลักษณะนี้ก็ถือว่าท่านเป็นผู้หนึ่งซึ่งร่วมกันสร้างสังคมให้มีความสุข

3.4 ผู้เสียหาย

หมายถึง ผู้ที่ได้รับ ความเสียหาย เนื่องจากการกระทำผิดของผู้ต้องหา หรือ จำเลย อีกทั้งหมายถึงผู้มีอำนาจจัดการแทนผู้เสียหายข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะทำให้พนักงานคุมประพฤติทราบถึงความเสียหายการบรรเทาผลร้ายของผู้ต้องหา หรือ จำเลย และความประสงค์ของผู้เสียหาย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการ พิจารณาดำเนินการกับผู้ต้องหาหรือจำเลยได้อย่างเหมาะสม

